

SPIILKA BUILDING SOLUTIONS AS STANDARD SALGSBETINGELSER

1 **GENERELT**

- 1.1** I dette kontraktsforholdet gjelder NS 8409 med mindre annet er særskilt avtalt. Foran og i tillegg til denne standarden, gjelder de presiseringer, endringer og modifikasjoner som følger av disse salgsbetingelsene. Disse alminnelige salgsbetingelser gjelder på alle tilbud, ordrebekreftelser og varer fra Spilka Building Solutions AS ("SBS"), med mindre annet er skriftlig avtalt. Eventuelle tjenesteleveranser SBS leverer i tillegg, gjelder også salgsbetingelser så langt de passer. Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse, vare eller tjenesteleveranse fra SBS, eller som på annen måte er i kontakt med SBS i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/leveranse fra SBS betegnes "Kunden".
- 1.2** Avtalen mellom SBS og en Kunde består av følgende (og ved eventuell motstrid skal dokumentene gjelde i denne rekkefølgen): 1) SBSs ordrebekreftelse, 2) Kundens skriftlige bestilling, 3) SBSs tilbud, 4) disse alminnelige salgsbetingelser, 5) SBSs garantidokument (vedlagt salgsbetingelsene og tilgjengelig på SBSs hjemmeside), 6) andre dokumenter tilgjengelig på SBSs hjemmeside og typisk vist til i ovennevnte dokumenter (f.eks. montasjeanvisning, teknisk datablad, produktbeskrivelse/ FDV- dokumentasjon) 7) andre dokumenter utstedt fra SBS til Kunden, og 8) NS 8409 "Alminnelige kontrakts-bestemmelser for kjøp av byggevarer" 2008 (samlet "Avtalen") eller standarder som måtte erstatte denne.
- 1.3** SBS forbeholder seg retten til å justere Avtalen (inkludert, men ikke begrenset til salgsbetingelser og garantidokument) med virkning for avtaler inngått etter justeringstidspunktet.

2 **TILBUD OG ORDREBEKREFTELSE. ENDRINGER**

- 2.1** SBSs tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudsdato med mindre annet er spesifisert i tilbudet. SBSs tilbud/priser er basert på de interne og eksterne forhold som gjelder på tidspunkt for tilbud. Dersom det fra tilbud er sendt til bestilling finner sted og ordrebekreftelse foreligger skjer endringer i kostnader, valutakurser, fraktkostnader, tollsatser, assuranse, importutgifter, avgifter eller priser fra underleverandører eller lignende kostnader, har SBS rett til å revidere tilbudet/prisen tilsvarende.
- 2.2** Kunden bærer selv risikoen for følgene av feil i sine spesifikasjoner. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere at SBSs tilbud er i overensstemmelse med Kundens formål. SBS har ikke noe ansvar for at SBSs varer er passende for Kundens formål, med mindre det er skriftlig avtalt.
- 2.3** Kundens aksept (muntlig eller skriftlig) av SBSs tilbud anses som en bestilling av varer etter Avtalen. SBS vil normalt sende en ordrebekreftelse som bekrefter inngått avtale. Dersom Kunden mener ordrebekreftelsen inneholder feil, må innsigelser fremmes straks og senest 5 virkedager etter mottak av denne. Dette gjelder ikke bestilling av lagerførte varer som ikke er prosjektilpasset, da avtales innsigelsesfrist for hver bestilling. Dersom Kunden ikke fremsetter innsigelser innen utløpet av fristen, aksepterer Kunden at bindende avtale er inngått på de vilkår som fremgår av ordrebekreftelsen. Det betyr blant annet at Kunden ikke kan returnere varer etter dette tidspunktet selv om Kunden i ettertid skulle avdekke en misforståelse eller andre feil i bestillingen.
- 2.4** Eventuell bistand ved teknisk veiledning og utregning av materialforbruk og andre tilleggstjenester som Kunden ikke betaler for er utelukkende service fra SBS, og kan ikke danne grunnlag for krav mot SBS. Vareprøver er uttrykk for materialets gjennomsnittlige karakter. SBS tar forbehold om eventuelle fargeforskjeller mellom vareprøver og endelig leverte varer, og mindre fargeforskjeller mellom forskjellige produksjonsserier.

2.5 Varene blir levert i henhold til ordrebekreftelse fra SBS. Med mindre annet er avtalt, sendes ordrebekreftelsen kun ut til Kunden. Det er Kundens ansvar å eventuelt videresende ordrebekreftelsen til egen kunde.

2.6 Endringer av mengder, dimensjoner, bearbeidingsgrad eller lignende gir SBS rett til å revidere pris og leveringstid. Store endringer som i realiteten er å betrakte som en (delvis) avbestilling vil bli behandlet etter punkt 5.4. Vennligst kontakt vår ordreavdeling snarest mulig for informasjon om ordren kan endres.

3 PRISER

3.1 SBSs priser er, når ikke annet er skriftlig avtalt, eks. MVA, levert FCA Factory N- 6013 Aalesund, Norge, INCOTERMS 2020, eksklusiv pall og evt. annen emballasje.

3.2 SBSs priser inkluderer ikke skatt, toll og avgifter av noen art, med mindre dette uttrykkelig er angitt i ordrebekreftelsen.

3.3 SBS har rett til å justere prisene som angitt i punkt 2.1.

4 LEVERING

4.1 SBSs estimerte leveringstid fremgår av ordrebekreftelsen. Oppgitt leveringstid forutsetter at det på ordrebekreftelsestidspunktet foreligger full enighet mellom SBS og Kunden om alle enkeltheter ved bestillingen.

4.2 Endelig leveringstid meddeles Kunden så snart det er mulig. Ved forsinket levering har SBS erstatningsansvar med mindre forsinkelsen skyldes forhold som nevnt i punkt 4.3 eller 4.4. Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. SBSs ansvar for forsinkelse omfatter ikke indirekte tap og er uansett begrenset til 10 % av varens fakturaverdi. Kunden har ikke anledning til å kreve dagmulkt. Kunden kan kun heve som følge av forsinkelse dersom kundens formål ved kjøpet blir vesentlig forfeilet.

4.3 SBS er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelse som skyldes hindring utenfor SBSs kontroll og som SBS ikke med rimelighet kan ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller overvinne følgene av (force majeure). Kunden kan heller ikke gjøre andre kontraktsbruddsbeføyelser gjeldende i en slik situasjon, men dersom force majeure-situasjonen har vart uavbrutt i 120 dager har Kunden rett til å heve Avtalen. Ved forsinket underleveranse eller forsinkelse hos andre av SBSs kontraktshjelpere gjelder det samme så langt SBSs underleverandører, tidligere salgssledd eller kontraktshjelpere godtgjør slik hindring. Som force majeure regnes blant annet krig, sabotasje, streik, lockout, epidemier (herunder SARS-CoV-2/covid-19-pandemien, selv om denne som sådan er kjent), endringer i lover og forskrifter, statlig eller kommunale anbefalinger, eller nedstenging (helt eller delvis), råstoffmangel, varemangel, oversvømmelse, storm, brann og andre virkninger av naturkrefter. Som force majeure regnes også problemer med transportavviklingen som ligger utenfor SBSs eller SBSs underleverandører og kontraktshjelperens kontroll.

4.4 SBSs leveringstid er basert på normal samfunns- og leveringssituasjon og tar ikke høyde for konsekvenser av SARS-CoV-2 (heretter "covid-19-konsekvenser"). SBS har krav på utsatt leveringstid i den utstrekning covid-19-konsekvenser fører til forsinkelser i SBSs leveranse. Kunden kan heller ikke gjøre andre kontraktsbruddsbeføyelser gjeldende i en slik situasjon. Med covid-19-konsekvenser menes både direkte og indirekte konsekvenser av dette hos SBS, SBSs underleverandører, tidligere salgssledd eller kontraktshjelpere, som for eksempel forsinkelser i transportavvikling, varemangel, råstoffmangel, endringer i lover og forskrifter, eller statlig eller kommunale anbefalinger eller nedstenging.

- 4.5** Levering og risikoovergang skjer FCA Factory N-6013 Aalesund, Norge, INCOTERMS 2020, eksklusiv pall/emballasje, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 4.6** SBS kan videreformidle og arrangere frakt om ønskelig. I et slikt tilfelle blir transportassuransse belastet med 0,2 % av fakturaverdi. Gjeldende leveringsbetingelse bekreftes i Kundens ordrebekreftelse og faktura.
- 4.7** Dersom Kunden ikke tar imot eller henter varene til avtalt tid og sted kan SBS heve Avtalen umiddelbart eller forlange omgående betaling, selv om varene ikke er overtatt/hentet av Kunden. I sistnevnte tilfelle lagres varene for Kundens regning og risiko. De samme rettighetene har SBS dersom et salg på avtalt avrop/spesifikasjon ikke blir avropet eller spesifisert slik som forutsatt i Avtalen (typisk ordrebekreftelsen).

5 RETUR, AVBESTILLING, ENDRING AV AVTALEN

- 5.1** Varer kan sendes i retur for Kundens regning, men kompenseres ikke uten etter særskilt forutgående avtale. Se også gjeldende returbetingelser tilgjengelig på SBSs hjemmeside. Varer som er spesielt fremskaffet til Kunden tas uansett ikke i retur, med mindre annet er avtalt spesielt (for eksempel prosjektfarget fugeprofil).
- 5.2** Varer som aksepteres returnert av SBS, skal være forsvarlig emballert og ubeskadiget. Ved en aksept av retur av SBS, krediteres kun 75 % av fakturaverdi, og uten pall og fraktkostnader.
- 5.3** Retur av Spilkas egne paller krediteres med panteverdi, Kunden dekker returkostnad.
- 5.4** Kapp og defekte komponenter kan sendes i retur til Spilka uten kostnad, Kunden dekker returkostnad.
- 5.5** Etter at Kunden har akseptert tilbudet er bindende avtale inngått mellom SBS og Kunden. Kunden kan etter dette ikke avbestille (kansellere) Avtalen, med mindre SBS har bekreftet dette skriftlig. Det er fritt opp til SBS om avbestilling skal godtas eller ikke. Ved godtatt avbestilling skal Kunden dekke SBSs fulle vederlag (inkludert fortjeneste) under den avbestilte Avtalen, med fradrag for de kostnader SBS vil spare ved å ikke oppfylle Avtalen.
- 5.6** Avtaler om endringer av Avtalen er først bindende når endringene er bekreftet skriftlig av SBS. Merutgifter ved endret Avtale skal alltid dekkes av Kunden.

6 BETALINGSBETINGELSER. MISLIGHOLD FRA KUNDEN

- 6.1** Betalingsfristen er 30 kalenderdager etter faktura er utstedt. Fakturering skjer senest på leveringstidspunktet. Ved for sen betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente etter rentesats i SBSs ordrebekreftelse.
- 6.2** Betalinger kan ikke holdes tilbake, motregnes eller reduseres på grunnlag av klager, reklamasjoner eller motkrav fra Kundens side uten forutgående skriftlig godkjenning av SBS.
- 6.3** Kunden skal stille tilfredsstillende betalingsgaranti på forlangende fra SBS før levering, eventuelt før produksjon av varen.
- 6.4** Dersom Kunden i) ikke overholder betalingsbetingelsene i Avtalen, innstiller sine betalinger, blir insolvent, Kundens kredittverdighet etter SBSs rimelige vurdering svekkes, eller en vesentlig del av Kundens aktiva er gjenstand for arrest, utlegg eller beslag, eller ii) dersom Kunden vesentlig misligholder andre forpliktelser under Avtalen, har SBS rett til umiddelbart å: a) erklære samtlige utestående fordringer på Kunden for forfalt, uansett hvilke betalingssterminer som måtte være avtalt, og straks innkreve disse tilgodehavender fra Kunden, b) endre betalingsbetingelsene for samtlige bekreftede oppdrag som ikke allerede er levert, herunder kreve forskudd, c) stanse alle arbeider på varer bestilt av Kunden, d) heve Avtalen (dersom Kundens mislighold er slikt som angitt i punkt 6.4 ii) og kan rettes inntrer hevingsretten først etter utløpet av en rettefrist på 14 dager).

- 6.5** Kunden skal erstatte SBSs tap som følge av Kundens mislighold. Erstatningen skal inkludere, men er ikke begrenset til, i) alle utgifter og kostnader SBS har på grunn av Kundens mislighold og med stans av arbeidet, ii) tapt fortjeneste under Avtalen og iii) prisforskjell dersom varene omsettes til andre men til redusertpris.
- 6.6** SBS forbeholder seg eiendomsretten til de solgte varer inntil kjøpesummen inkl. renter og omkostninger er fullt betalt (jfr. panteloven paragraf 3-14 til3-22).

7 TOLERANSER

SBSs tekniske datablader henviser til standardtoleranser på mål og dimensjoner. Dette er gjeldende om ikke annet er skriftlig avtalt. Teknisk datablad finnes på SBSs hjemmeside.

8 EIENDOMSRETT OG IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 8.1** SBS har eiendomsretten og alle immaterielle rettigheter til alle egenproduserte tegninger, kostnadskalkyler etc. SBS har videre alle immaterielle rettigheter til varene og tilhørende dokumentasjon.
- 8.2** Kunden er ansvarlig for at anvendelsen av varene og dokumentasjon er slik at den ikke kommer i strid med tredjeparts rettigheter, herunder immaterielle rettigheter. Kunden skal holde SBS skadesløs for krav som fremmes mot Kunden eller SBS på bakgrunn av anvendelsen av varene, eller andre forhold som ligger utenfor SBSs kontroll.

9 UNDERSØKELSESPLIKT OG MOTTAKSKONTROLL. REKLAMASJON, MANGLER OG SBSS ANSVAR

9.1 Mottakskontroll

Kunden skal kontrollere de mottatte varer ved å i) kontrollere at det er samsvar mellom mottatte produkter og følgeseddel, ii) i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene, iii) foreta utpakkingskontroll i samsvar med god praksis for det aktuelle varene, og iv) kontrollere at varen er i henhold til Avtalen. Undersøkelse skal skje på forsvarlig måte ut fra det som kan forventes ut fra varens art og leveringsform. Kontrollen skal foretas opp mot følgeseddel, men før varen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

9.2 Reklamasjon

9.2.1 Følgende reklamasjonstider gjelder:

- (a) Reklamasjon på eventuelle synlige skader, transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst. Kunden skal dokumentere slike skader eller manko for rett fraktfører/ ved påtegning på fraktbrev/dokument og sørge for sjåførs signatur på dette. Kunden skal i tillegg informere SBS om slike skader og manko (selv om transportskader er et forhold mellom Kunden og transportøren da varene leveres FCA Factory Aalesund, Norge (se punkt 4.5).
- (b) Reklamasjon på manko i emballerte varer skal skje straks og senest 7 virkedager etter ankomst. Avvikene skal spesifiseres i reklamasjonen.
- (c) Reklamasjon på mangler (se punkt 9.3) skal skje uten ugrunnet opphold og senest 7 virkedager etter at mangelen er eller burde være oppdaget.
- (d) Reklamasjon på forsinkelser skal skje uten ugrunnet opphold og senest 20 virkedager etter at levering skulle funnet sted.

9.2.2 Reklamasjon skal skje før varen tas i bruk (med mindre det foreligger en skjult mangel som medfører at dette ikke var mulig). Kunden taper sin rett til å fremme krav dersom det ikke reklamert rettidig og i tråd med punkt 9.2 eller dersom SBS ikke varsles uten ugrunnet opphold om mangel som Kunden har oppdaget eller burde oppdaget ved mottakskontroll etter punkt 9.1. Kunden kan ikke gjøre krav gjeldende mot SBS senere enn 5 år etter leveringen, med mindre lengre frist følger av SBSs garantidokument (se punkt 9.3)

9.2.3 Alle reklamasjoner skal skje skriftlig. Kundens reklamasjon skal spesifisere art, omfang og konsekvenser

av de påberopte manglene så langt det er mulig.

- 9.2.4 Varen skal ikke tas i bruk før reklamasjonen er avklart med SBS. Kunden har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

9.3 Mangel

- 9.3.1 Det foreligger kun mangel ved varen dersom varen på leveringstidspunktet ikke er i tråd med eksplisitte krav i Avtalen og SBSs garantidokument for det aktuelle produktet (vedlagt salgsbetingelsene og tilgjengelig på SBSs hjemmeside) og dette skyldes forhold som SBS svarer for. Det samme gjelder dersom varen i det tidsrom som er angitt i garantidokumentet ikke har de egenskaper som følger av garantidokumentet.

- 9.3.2 Kunden kan gjøre mangelsansvar gjeldende mot SBS så fremt Kunden har reklamert rettidig. SBSs ansvar ved mangel fremkommer av garantidokumentet som gjaldt da varen ble levert og er begrenset til utelukkende retting eller omlevering (etter SBSs valg) som angitt i garantien. For eventuelle varer som er solgt uten særskilt garanti, er SBSs ansvar ved mangel også begrenset til utelukkende retting eller omlevering (etter SBSs valg) på tilsvarende måte. Kunden skal tilrettelegge slik at retting eller omlevering kan gjennomføres så hurtig som mulig og senest innen 6 måneder etter godkjent reklamasjon. Dersom dette ikke skjer bortfaller SBSs ansvar for mangelen.

9.4 Forsinkelse

Ved forsinket levering rettidig reklamert etter punkt 9.2.1(d), fremkommer SBSs ansvar av Avtalen – særlig punkt 4.2, 4.3 og 4.4.

9.5 Ansvarsbegrensning for SBS

I tillegg til ansvarsbegrensninger i garantidokumentet og ellers i Avtalen, gjelder følgende ansvarsbegrensninger for SBS:

- 9.5.1 SBSs ansvar omfatter ikke skade på annet enn de solgte varene. Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap.
- 9.5.2 SBS er ikke ansvarlig dersom den leverte vare blir endret, bearbeidet eller brukt til andre formål enn det som fremgår av SBSs produktbeskrivelse. Det samme gjelder dersom tap oppstår som følge av at varen ikke er behandlet med tilbørlig aktsomhet etter levering. SBS er ikke ansvarlig for skader som skyldes uriktig anvendelse eller usedvanlig bruk av varen. Det samme gjelder hvis varen benyttes på underlag eller utsettes for påvirkninger som varen ikke er beregnet for. SBS er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes utilstrekkelig eller uhensiktsmessig oppbevaring.
- 9.5.3 SBSs totale ansvar vis-a-vis Kunden er i alle tilfeller begrenset oppad til varens fakturaverdi. Dette gjelder for brudd på Avtalen og ethvert annet ansvarsgrunnlag, og for alle typer tap og skader (inkludert, men ikke begrenset til for skade på eiendom, ting eller person). Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom SBS har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt. SBS har imidlertid aldri ansvar for tapt fortjeneste og indirekte tap, herunder blant annet tapt omsetning, redusert eller bortfalt produksjon, samt manglende nyttiggjørelse av varen, som eventuelt kan oppstå hos kunden, hos kundens kunde eller hos tredjemann.

9.6 Skadesløsholdelse

Kunden skal holde SBS skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter, inkludert men ikke begrenset til krav som følge av skade på eiendom, ting eller person, med mindre tredjepartskravet er forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet fra SBS.

9.7 Forholdet til tredjemann

- 9.7.1 Hvis tredjemann framsetter krav mot en av Kunden eller SBS om erstatningsansvar i henhold til varene, skal kontraktpartene underrette hverandre om dette. Se for øvrig SBSs garantidokument punkt 4.2.3.
- 9.7.2 Dersom SBS må betale erstatning direkte til Kundens kunde eller på annen måte lider tap vis-a-vis Kundens kunde og dette skyldes forhold som Kunden svarer for, kan SBS kreve regress hos Kunden.

10 LOVVALG OG VERNETING

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister skal behandles ved SBSs verneting – Sunnmøre tingrett.

NB:

Sjekk våre hjemmesider www.spilka.com for å finne siste oppdaterte versjonen av SBSs salgsbetingelser, montasjeanvisninger, garanti og annen produktdokumentasjon.